

CARO colega PASSAGEIRO,

Um toque amigável: talvez você não devesse...

- escutar música alta
- fazer tanta sujeira com a comida
- usar tanto perfume
- pregar suas crenças religiosas
- falar tão alto
- monopolizar os assentos
- obstruir as portas
- cortar as unhas
- deixar seu lixo

...no transporte público. Imagine se todos fizéssemos isso? Não seria bacana.

OBRIGADO! DOS seus amigos do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

- oferecer seu lugar para alguém.
- tirar suas coisas do caminho.
- recolher o lixo.

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega CIDADÃO,

Sim, esta é uma metrópole, cheia de gente e diversa. Mas, por favor, não...

- fume em ambientes fechados
- fale palavrão perto de crianças
- cuspa
- jogue bitucas de cigarro na rua
- tussa ou espirre sem cobrir a boca
- esqueça de dizer **por favor** e **obrigado**

...nesta cidade. Vamos trabalhar juntos para tornar este lugar melhor.

OBRIGADO! DOS seus amigos do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

- segurar a porta para um estranho.
- agradecer à pessoa que lhe ajudou.
- ajudar alguém que precisava.

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega AO CELULAR,

Desculpe interrompê-lo, mas seria melhor se você não...

- dirigisse
- andasse de bicicleta
- comesse
- fizesse pedidos ao garçom
- tentasse falar com outras pessoas
- compartilhasse suas conversas pessoais

...enquanto está ao telefone. Vamos dar um novo sentido à expressão **smartphone**.

OBRIGADO! DOS seus amigos do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

- atender sua ligação do lado de fora.
- pedir à pessoa que está te ligando para esperar.
- desligar seu telefone.

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega PEDESTRE,

Apenas um lembrete: andar é como dirigir, por isso sempre...

- ande devagar pela direita
- ande rápido pela esquerda
- adapte-se à circulação
- evite parar bruscamente
- esteja alerta
- olhe para os dois lados
- envie torpedos
- publique no Twitter
- escreva no Facebook

...enquanto estiver nas calçadas/escadas/escadas rolantes dos espaços públicos.

OBRIGADO! DOS seus amigos do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

- ajudar alguém a atravessar a rua.
- oferecer uma mãozinha a alguém.
- manter a circulação fluida.

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega SER HUMANO,

Todos temos dias ruins, mas somos humanos. Por favor trate...

- moradores de rua
- funcionários do transporte público
- taxistas
- garçons
- porteiros
- caixas
- recepcionistas
- idosos
- todos**

...com respeito. E lembre-se: sorrisos são contagiosos.

OBRIGADO! DOS seus amigos do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

- fazer / dizer algo gentil.
- dar um exemplo positivo.
- sorrir.

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA

CARO colega GENTIL,

Reparei que você se deu ao trabalho de...

Você acaba de melhorar as coisas.

OBRIGADO! De todos nós do PROJETO DE ETIQUETA URBANA